

Hoe moet je de algemene voorwaarden gebruiken?

Niet alleen het hebben van algemene voorwaarden is belangrijk, maar het is zeker zo belangrijk om de voorwaarden (goed) te gebruiken. De voorwaarden zijn namelijk niet van toepassing wanneer deze niet op de juiste manier gebruikt worden.

Om ervoor te zorgen dat je de algemene voorwaarden op de juiste manier gebruikt hebben wij drie aanwijzingen voor je opgesteld:

1. Wijs je klant op de algemene voorwaarden

Je klant moet weten dat er algemene voorwaarden van toepassing zijn voordat hij een beslissing neemt. Daarnaast moet hij de gelegenheid krijgen om de voorwaarden door te nemen. Wij raden aan om de voorwaarden mee te sturen met de offerte. Bij online verkopen kunnen de voorwaarden worden getoond op de website met daarbij een vinkje voor accordering. Hierbij is het wel van belang dat je klant de voorwaarden kan downloaden. Dit geldt ook voor een verwijzing naar je voorwaarden op je website. Hiervoor kun je bijvoorbeeld een pdf versie gebruiken. Je kunt in Word de algemene voorwaarden eenvoudig opslaan als pdf. Ga naar opslaan als, kies een map, klik bij opslaan als en kies hier pdf. Je kunt ook via online tools Word bestanden omzetten naar pdf.

2. Als eerste wijzen op jouw algemene voorwaarden

Is je klant eerder met het wijzen op zijn algemene voorwaarden? Wijs deze voorwaarden dan uitdrukkelijk van de hand of neem de voorwaarden goed door. Een klant kan bijvoorbeeld bij een verzoek om een offerte al wijzen op zijn voorwaarden en deze meesturen met het verzoek. Het is dan van belang om de voorwaarden uitdrukkelijk van de hand te wijzen of de voorwaarden door te nemen om te kijken of er geen onredelijke voorwaarden in staan.

3. Algemene voorwaarden mogen niet onredelijk zijn

Of algemene voorwaarden redelijk zijn is voornamelijk afhankelijk van het soort klanten op wie de voorwaarden van toepassing zijn. Doe je zaken met

bedrijven? Dan zijn de voorwaarden niet snel onredelijk. Doe je zaken met particulieren dan kunnen sommige voorwaarden wel onredelijk zijn. Particulieren hebben op het gebied van aansprakelijkheid en incasso namelijk een wettelijke bescherming. Beperking van de aansprakelijkheid bij particulieren wordt minder snel gehonoreerd en een particulier moet eerst een aanmaning ontvangen voordat een incasso-traject opgestart kan worden. Zowel bedrijven als particulieren kunnen de voorwaarden aanvechten bij de rechter. De rechter zal dan beoordelen of de voorwaarden redelijk zijn.

Vragen of wijzigingen?

Neem contact met ons op.